

IA CONFERENCE 2026 | DÚVIDAS FREQUENTES

Informações Gerais

O que é o IA Conference Brasil?

O IA Conference Brasil é o maior evento de Inteligência Artificial e tecnologia do país, realizado pela Alura. Em 2026 chega à sua terceira e maior edição, reunindo mais de 1.300 profissionais para mostrar, na prática, como o conhecimento em IA se transforma em impacto real.

Serão mais de 10 horas de programação com mais de 50 conteúdos exclusivos, entre tendências, estratégias e cases reais, apresentados por especialistas, líderes e referências do mercado. Além disso, o IA Conference Brasil também é um espaço estratégico de networking, conectando gestores de times inovadores, CTOs, lideranças e profissionais que estão na vanguarda da revolução da IA.

Quando será o evento?

24 de setembro de 2026, quinta-feira, das 08h às 20h.

Onde será o evento?

O evento será realizado no [Centro de Convenções Frei Caneca](#), localizado na Rua Frei Caneca, nº 569, em São Paulo/SP. O local fica próximo de uma das principais avenidas da cidade, a Av. Paulista, além de estar próximo das estações Consolação e Paulista do metrô.

Qual o horário de abertura e encerramento do evento?

O evento tem início às 8h e encerra às 20h.

Quais são os Protocolos Sanitários para o evento?

A organização do evento segue as diretrizes governamentais com relação aos protocolos sanitários para Covid-19 e/ou outras doenças transmissíveis. Caso haja alguma alteração com relação a protocolos sanitários, seguiremos as orientações governamentais. Para mais informações, entre em contato conosco pelo nosso canal de atendimento: iaconferencebr@alura.com.br

Terá coffee e almoço?

O evento conta com um lounge Open Food exclusivo para participantes com ingresso VIP. Na programação geral, haverá pausas dedicadas para descanso, café e almoço, permitindo que todas as pessoas participantes aproveitem os estabelecimentos próximos ao local do evento. O Centro de Convenções Frei Caneca está localizado dentro do Shopping Frei Caneca, que conta com uma ampla praça de alimentação, com diversas opções de lanchonetes e restaurantes.

O evento terá aplicativo?

Sim, em breve todas as pessoas inscritas receberão mais informações sobre o login por e-mail.

Inscrições

Como faço para me inscrever?

As inscrições para o IA Conference Brasil já estão abertas! A Sympla é nossa plataforma oficial de vendas e os lotes já estão disponíveis. Acesse o [link do evento](#), e escolha seu ingresso!

Qual o investimento?

Os valores da inscrição variam de acordo com o tipo de ingresso desejado e o lote vigente na data da compra. Por isso, nossa recomendação é que você adquira sua vaga com antecedência, aproveitando os valores dos primeiros lotes!

Quais são as formas de pagamento?

Na Sympla é possível realizar a compra de ingressos por diversas formas de pagamento: via pix, cartão de crédito, Apple Pay, Google Pay, NuPay, Click to Pay e boleto bancário, com possibilidade também de parcelamento. Em todas as transações, a Sympla aplica automaticamente uma taxa de processamento. Essa taxa é paga pelo participante e pode variar conforme a forma de pagamento escolhida. Acesse o [link do evento](#), escolha seu ingresso e verifique todas as opções disponíveis!

Conteúdo

O que eu vou aprender no evento?

Teremos uma gama abrangente de palestras, algumas com temas técnicos avançados em Inteligência Artificial e também outras focadas em cases de sucesso e estratégias de implementação e integração da IA nos negócios. Todas as pessoas palestras, bem como os temas das palestras, serão divulgados em breve. Para saber mais sobre os temas específicos e os palestrantes confirmados em cada trilha, acesse o site oficial do IA Conference Brasil, [clikando aqui](#).

Não sou da área tech, posso participar do evento?

Sim! É o que chamamos de Carreira em T. E, com o avanço da Inteligência Artificial, essa abordagem se torna ainda mais essencial. Diferente de um plano de carreira tradicional e linear, a carreira em T permite que profissionais desenvolvam uma base ampla de conhecimento, enquanto se aprofundam em uma área específica.

No IA Conference Brasil, reunimos tanto especialistas que trabalham diretamente com IA — como cientistas de dados, engenheiros e pesquisadores — quanto profissionais de diversas áreas, como marketing, finanças, RH e gestão, que utilizam IA para impulsionar suas decisões e estratégias. Com palestras que vão do básico ao avançado, exploramos a IA tanto sob uma perspectiva técnica quanto de negócios, permitindo que cada profissional encontre caminhos para crescer e inovar em sua área.

Posso assistir o evento online?

O evento não terá transmissão ao vivo.

Participação

Posso transferir minha inscrição?

Sim, até 24 horas antes do início do evento serão aceitas transferências. Você poderá realizar a troca de titularidade diretamente no aplicativo Sympla. [Clique aqui](#) para saber mais.

Posso cancelar minha inscrição?

Sim! Você poderá cancelar sua inscrição em até 7 (sete) dias após a compra, desde que a solicitação seja realizada 48h antes do início do evento. Estando fora deste prazo, apenas transferências de titularidade serão aceitas. A solicitação de cancelamento deve ser efetuada diretamente na plataforma Sympla; veja as [regras aqui](#).

Importante: o cancelamento é realizado para todo o pedido de compra! Então caso seu pedido tenha mais de um ingresso, todos os ingressos vinculados àquele pedido serão cancelados.

Não recebi o e-mail de confirmação o que faço?

Já conferiu no Spam e não está lá?

Então, escreva para nós através do e-mail: iaconferencebr@alura.com.br.

Menores de 18 anos podem participar do evento?

Não, o IA Conference Brasil é exclusivo para pessoas maiores de 18 anos.

Vocês emitem certificado?

Sim! O certificado é disponibilizado online, por meio da plataforma Sympla, logo após o término do evento. O nome que irá constar no certificado será o mesmo declarado no momento da inscrição e compra do ingresso. Caso tenha alguma dúvida, confira o passo a passo da Sympla [aqui](#).

Acessibilidade

O evento possui acessibilidade a portadores de necessidades especiais?

Sim, o espaço conta com rampas de acesso, elevadores e banheiros adaptados para receber cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida. Além disso, intérpretes de libras realizarão atendimento em todas as palestras e credenciamento do evento. Se você possui qualquer necessidade especial, nos avise pelo e-mail: iaconferencebr@alura.com.br, para nos ajudar nessa organização. Queremos receber você com o maior conforto possível e teremos uma equipe preparada para te apoiar.

Ingressos

Quais tipos de ingressos disponíveis?

O IA Conference Brasil 2026 oferece dois tipos de ingresso:

INGRESSO CONFERENCE: Ideal para quem quer networking e contato com o mercado, além de buscar imersão total em conteúdo e aprendizado aprofundado.

- Área de expositores e ativações
- Arena de conteúdo
- Happy Hour com networking
- Workstation e espaço de descompressão
- Acesso ao aplicativo oficial do evento
- Certificado de presença digital
- Acesso à todos os palcos do evento
- Kit do participante

INGRESSO VIP: a experiência mais completa do evento, com exclusividade e acesso prioritário, e conexões estratégicas.

Inclui tudo do CONFERENCE PASS, além de:

- Kit exclusivo do participante VIP
- Credenciamento prioritário
- Assentos reservados nas primeiras filas
- Acesso ao Lounge VIP com Open Food

Tem desconto para compras em grupo?

Sim, temos desconto para compras em grupo a partir do 1º lote, diretamente em nossa plataforma oficial de vendas. De 2 a 4 pessoas, disponibilizamos 5% OFF. Já para grupos de 5 a 10 pessoas, o desconto é ainda maior, sendo de 10% OFF. Lembrando que os descontos não são cumulativos, nem aplicáveis para o lote de pré-venda. Para conversar sobre compras acima de 10 ingressos, entre em contato pelo e-mail: iaconferencebr@alura.com.br.

Tem desconto para mulheres da área de tecnologia?

Sim, temos desconto para mulheres da área de tecnologia. O desconto será de 15% em cima do valor total da compra e não é cumulativo com outros descontos. Esta modalidade é para o incentivo da diversidade de gênero no IA Conference e estará disponível na Sympla nosso canal oficial de vendas, a partir do 1º lote de ingressos. Lembrando que os descontos não são cumulativos, nem aplicáveis para o lote de pré-venda.

Tem desconto para alunos e alunas Alura, FIAP, PM3 e StartSe?

Sim. A partir do 1º lote, alunos e alunas da Alura, FIAP e PM3 terão 10% de desconto. Para solicitar seu cupom, entre em contato através do whatsapp no [link](#). Lembrando que os descontos não são cumulativos, nem aplicáveis para o lote de pré-venda.

Os cupons de desconto são cumulativos?

Não. Caso você tenha recebido mais de um cupom promocional ou queira adquirir uma das opções de ingresso com desconto, será necessário escolher qual deles você deseja utilizar em sua compra. Dessa forma, os cupons e descontos não são cumulativos e seu uso ocorre de acordo com os lotes de ingresso disponíveis no momento da compra.

Tenho um cupom de desconto. Com ele, meu ingresso está garantido?

Não, os cupons de desconto e ingressos são limitados! Caso tenham cupons e ingressos disponíveis no momento da compra, os descontos são aplicados de acordo com os valores do lote vigente.

O evento possui opção de ingresso meia-entrada?

Como o IA Conference Brasil 2025 é um evento de caráter técnico e profissional, ele não se enquadra na categoria de eventos culturais, educacionais ou de entretenimento, que são os previstos por lei para concessão de meia-entrada.

O ingresso dará acesso a quais áreas do evento?

Os acessos às áreas do evento serão de acordo com o tipo de ingresso adquirido, conforme abaixo:

Ingresso CONFERENCE: com ele, você terá acesso às de áreas comuns do evento

- Área de Expositores e ativações;
- Arena de conteúdo;
- Espaço de mentorias com especialistas;
- Happy Hour com Networking;
- Workstation e espaço de descompressão;
- Acesso ao APP do evento;
- Acesso à todos os palcos de conteúdo
- Kit participante
- Certificado de presença digital;

Ingresso VIP: todos os acessos e vantagens do Conference Pass + Kit do participante VIP + Credenciamento prioritário + Assentos reservados nas primeiras filas de todos os palcos + Lounge exclusivo Open Food;

***Importante:** No local do evento haverá áreas de acesso restrito a determinados públicos, como: produção, palestrantes, patrocinadores, atendimento médico, entre outros. O acesso a estes locais é restrito e permitido apenas com autorização prévia dos organizadores do evento.*

Compras

Quando serão as viradas de lote?

Os lotes de ingressos são vinculados, principalmente, ao número de ingressos vendidos e disponibilizados por lote. Com isso, não é possível informar quando (data) acontecerá a virada de lote, pois ela se dá automaticamente.

Não moro no Brasil e estou com dificuldades de me inscrever. Vocês podem auxiliar?

Sim, será um prazer te receber! Caso encontre qualquer dificuldade no momento de sua inscrição, ou dúvidas sobre sua participação, entre em contato conosco por e-mail: iaconferencebr@alura.com.br.

Vocês emitem nota fiscal?

Não emitimos Nota Fiscal, pois o ingresso já possui validade fiscal.

A partir da edição de 2025, seguimos o Decreto Municipal de São Paulo nº 53.151/2012, que passou por alterações recentes. De acordo com o Art. 37 do decreto, bilhetes, ingressos ou entradas utilizadas para acesso ao evento são considerados documentos fiscais válidos para efeitos tributários no município de São Paulo. Como o IA Conference Brasil acontece em São Paulo, cumprimos a legislação local. Isso significa que o próprio ingresso serve como comprovante oficial da compra, tanto para pessoas físicas quanto jurídicas. Se precisar de um recibo complementar, entre em contato com nossa equipe por e-mail: iaconferencebr@alura.com.br

É possível a emissão de recibo? Como faço para obtê-lo?

Sim! Tanto pessoas físicas quanto jurídicas podem solicitar um recibo. Após concluir a compra do ingresso, basta enviar um e-mail para iaconferencebr@alura.com.br com as seguintes informações: Número do pedido, Nome completo ou Razão Social, CPF ou CNPJ, Endereço completo. Nosso time fará a emissão e retornará em até 10 dias úteis. O modelo do recibo pode ser consultado [aqui](#).

Quais impactos a mudança sobre emissão de Notas Fiscais pode gerar para as empresas que adquirem ingressos?

A mudança não deve gerar impactos significativos, pois seguimos a legislação vigente do município de São Paulo, onde o evento é realizado. Caso sua empresa tenha dúvidas sobre o processo, disponibilizamos este [documento oficial](#) com explicações detalhadas. Ele pode ser compartilhado com as equipes contábeis e fiscais para garantir total clareza sobre o novo procedimento. Se precisar de mais informações, estamos à disposição!

Sem a emissão da nota fiscal, quem fica responsável em recolher o ISS (tomador ou prestador do serviço)?

A responsabilidade de recolher o imposto devido para São Paulo é da prestadora do serviço, ou seja, a empresa organizadora do evento: a Alura. Por este motivo, nada muda para as empresas e consumidores compradores, não havendo retenção de ISS na aquisição dos ingressos para o IA Conference Brasil.

Legislação: ISS de SP, no Art. 3º, inciso XVI, da Lei 13.701/2003, diz que o serviço se considera prestado e o imposto devido no local da execução dos serviços de diversão, lazer, entretenimento e congêneres.

Emiti o ingresso em meu nome (pessoa física), mas preciso do recibo em nome da minha empresa (pessoa jurídica) para reembolso e comprovação fiscal. É possível? O ingresso terá validade fiscal para minha empresa?

Sim. As pessoas jurídicas, compradoras dos ingressos, e que precisarem de um recibo [como este modelo](#), devem realizar a sua compra, e após concluída enviar a solicitação para iaconferencebr@alura.com.br com os dados da empresa que deseja que o recibo seja emitido: Nº do seu pedido, Razão Social, CNPJ, e Endereço Completo. Nosso time fará a emissão e retornará em até 10 dias úteis. O ingresso, juntamente com o recibo, já terá validade fiscal para sua empresa! validade fiscal para sua empresa!

Comprei mais de um ingresso, mas preciso de recibos separados e com dados diferentes, é possível?

Não. Para cada pedido é gerado apenas um recibo no valor total da compra. Caso seja necessário mais de um recibo, orientamos que realize a compra dos ingressos separadamente.

Meu recibo está em um valor diferente da compra. Está certo?

Caso a compra tenha sido realizada em cartão de crédito parcelado, sim. O ingresso/recibo traz apenas o valor líquido do ingresso, **desconsiderando o valor dos juros aplicados na parcela.**

Compras parceladas no cartão de crédito na Sympla possuem incidência de juros de 3,49% ao mês, no regime de juros compostos. Na página de compra, antes de concluir o pagamento, você poderá visualizar a tabela de juros, caso opte pelo parcelamento. Caso sua modalidade de pagamento tenha sido à vista, envie um e-mail para iaconferencebr@alura.com.br com o nº do seu pedido, forma de pagamento e a Nota Fiscal recebida.

Realizei uma compra em grupo e preciso adicionar mais uma pessoa. É possível?

Não. Após finalizada a compra, não é mais possível modificá-la. Você deverá fazer uma nova compra para inscrever a(s) nova(s) pessoa(s).

Se eu não pagar o boleto dentro do prazo de vencimento, perco meu ingresso?

Sim, fique atento! Boletos vencidos são automaticamente cancelados juntamente com o pedido/tentativa de compra dos ingressos. **Não é possível emitir segunda via do mesmo boleto com outra data de pagamento.** Caso seja ainda de seu interesse, será necessário realizar uma nova compra/inscrições para adquirir os ingressos, respeitando o valor do lote vigente disponível.

Por que não consigo alterar a data de vencimento do meu boleto?

Os valores dos ingressos variam de acordo com os lotes de venda, podendo ser alterados a qualquer momento, de acordo com o volume de vendas; por este motivo, não é possível alterar a data de vencimento dos boletos, visto que os mesmos devem respeitar os valores vigentes no momento da compra, assim como a data de vencimento, independente do horário.

Quais os dados da Alura para cadastro de fornecedor na minha empresa? Preciso dos dados para efetuar o pagamento.

Abaixo os dados da Alura para cadastro de fornecedores:

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática SA

CNPJ (CGC): 05.555.382/0001-33

Inscrição Estadual: 144.873.428.117

Inscrição Municipal: 3.212.975-0

Endereço Comercial: Rua Vergueiro, 3195, conj. 133 - Vila Mariana

Cidade: São Paulo

U.F.: SP

Cep: 04101-300

Patrocinadores

Como posso patrocinar o evento?

Entre em contato conosco [aqui](#), caso você tenha interesse em patrocinar o evento. Nossa equipe irá entrar em contato para esclarecer todas as informações e detalhes.

Código de Conduta

Há um Código de Conduta no evento?

O IA Conference Brasil se dedica a oferecer uma experiência inclusiva para todos e todas, livre de qualquer tipo de discriminação e violência. Para isso, temos um [Código de Conduta](#) no evento, que se aplica a todas as pessoas presentes no evento. Ao realizar sua inscrição, o participante declara estar ciente e de acordo com o código de conduta.
